



PROGRAME SU CITA

Recordamos que para realizar tramites en el Consulado de Colombia en Bilbao deberá solicitar su cita enviando un correo electrónico a [cbilbao@cancilleria.gov.co](mailto:cbilbao@cancilleria.gov.co)



Procure llegar a su cita a la hora convenida, si llega antes no se permitirá el ingreso ni al Consulado ni al hall de entrada.  
Si llega después de la hora de su cita, deberá reagendarla.



Es obligatorio el uso de mascarilla o tapabocas para entrar al Consulado. También se recomienda el uso de guantes.



Asista SIN acompañantes a su cita excepto cuando acompañe a un menor de edad o una persona que necesite asistencia.



Deberá atender los protocolos internos de higiene. Si tiene síntomas relacionados con el COVID-19 absténgase de asistir. Recuerde que al entrar a su cita se le tomará la temperatura y el Consulado se reserva el derecho de admisión.



Lleve sus documentos impresos para dar celeridad a su trámite y evite exposiciones innecesarias. **¡No olvide su cédula de ciudadanía!**



Podrá realizar el pago de su trámite con tarjeta debito si así lo desea el día de su cita, o en efectivo realizar el abono en el banco para lo cual el consulado le entregará el respectivo comprobante para que realice el ingreso en el banco.



La atención presencial mediante citas previas será de 8:30 a 2:30h.  
El canal de atención telefónica continúa de 8:30 a 2:30 y de 16:00 a 18:00h