



CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
CONSULADO DE COLOMBIA EN BILBAO**



PERIODO:
Septiembre de 2024 a septiembre de 2025

Introducción



El Consulado de Colombia en Bilbao cuenta con una circunscripción que abarca cinco comunidades autónomas en el Reino de España: País Vasco, Cantabria, Navarra, La Rioja y el Principado de Asturias. De acuerdo con el SITAC a la fecha contamos con 50.337 colombianos inscritos en esta circunscripción y en el periodo en el que se rinde este informe han realizado la inscripción consular a 9.253 connacionales además hemos actualizado los datos de 14.972 colombianos que habitan en esta región. En el presente informe se presentará nuestro trabajo en el consulado en cuanto a los trámites que se realizan, los consulados móviles, la atención a los privados de la libertad, a las víctimas y nuestro relacionamiento con las asociaciones a través de diferentes actividades que hemos realizado gracias al trabajo coordinado con el Programa de Colombia Nos Une.



Objetivo

Fomentar la transparencia y la confianza entre la administración pública y la ciudadanía, al informar sobre la gestión, los resultados y el uso de los recursos públicos. Estos informes permiten el ejercicio del control social, fortalecen la participación ciudadana y facilitan la evaluación y mejora continua de las políticas y programas públicos, contribuyendo a una gestión más eficaz, transparente y democrática y funcionan como insumo previo a los espacios de rendición de cuentas.

Alcance

Este informe se realiza en el periodo comprendido entre 1 septiembre del 2024 al 30 de septiembre del 2025

Marco normativo y lineamientos

Este informe se enmarca en las disposiciones legales y directrices institucionales que regulan la transparencia, la participación ciudadana y el control social de la gestión pública. En particular, se destacan:

- **Ley 1757 de 2015 (artículos 48 - 59)**, por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.
- **Ley 1712 de 2014**, que establece la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional.
- **Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG)**, en lo relativo con las políticas de participación ciudadana y de transparencia.
- **Manual Único de Rendición de Cuentas (MURC)**, del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP).
- **Lineamientos internos del Ministerio de Relaciones Exteriores:** Estrategia institucional de Rendición de Cuentas del Ministerio.

Información de gestión

- En términos de trámite, se presentó un gran aumento con respecto al periodo anterior. Los trámites aumentaron de 19.427 (septiembre de 2023–agosto de 2024) a 26.259 (septiembre de 2024–agosto de 2025). Esto quiere decir que se ha presentado un aumento de 35,2% en cuanto a atención a nuestros connacionales en el ámbito de trámites consulares.
- Consulados Móviles: durante el periodo septiembre 2024 y agosto 2025 se llevaron a cabo 10 consulados móviles: 2 en Logroño, 2 en Oviedo, 3 en Pamplona, 1 en Santander, 1 en Vitoria y 1 en San Sebastian. En el marco de la atención en estos consulados móviles se realizaron en total 3.940 trámites, es decir, en promedio, cada consulado móvil realizó 394 trámites. En septiembre de 2025 se realizó por primera vez un consulado móvil en la ciudad de Gijón donde se realizaron 432 trámites.
- Durante este periodo se han realizado visitas a los seis centros penitenciarios de la circunscripción, realizando dos visitas por año a cada uno. A la fecha, se encuentran registrados 33 privados de libertad en el Sistema Integral de Trámites al Ciudadano (SITAC), y se realizan constantemente actualización de estos.
- En lo que tiene que ver con la atención a las víctimas del conflicto armado, durante este periodo, se han atendido 192 solicitudes relacionadas con la Unidad para las Víctimas del Conflicto, actualización de datos y toma de declaraciones. De igual forma, se conformó la Mesa de Trabajo de Víctimas con la participación de las diferentes organizaciones que vienen trabajando el tema de víctimas y exilio.
- Se llevó a cabo la conmemoración del Día Nacional de las Víctimas del Conflicto Armado en Colombia el 9 de abril con un acto de homenaje y reconocimiento en el parlamento Vasco. También cabe resaltar nuestra participación en la celebración de los veinticinco años del programa asturiano de protección a víctimas en la ciudad de Oviedo el pasado 11 de septiembre.

- Preparación proceso electoral 2026. Hasta 2022 las elecciones siempre se habían realizado en Bilbao y los connacionales debían desplazarse hasta la capital del País Vasco. Con el fin de acercarnos más a la comunidad colombiana, se han abierto dos puestos de votación adicionales: uno en Pamplona-Navarra y otro en Logroño-La Rioja. La selección de estos puestos de votación se realizó de manera participativa con la comunidad. Actualmente estamos en proceso de coordinar un puesto de votación adicional en el Principado de Asturias, esto ha sido un pedido de la comunidad y estamos trabajando en volver esto realidad.
- Se han realizado jornadas especiales de inscripción de cédulas y en cada consulado móvil y en el consulado mismo en Bilbao. Invitamos a la comunidad a registrar su cédula y ejercer su derecho al voto. Esto se ve reflejado en los números de inscritos para ejercer su derecho al voto que se relacionan a continuación:

Censo Preelectoral elecciones 2026				
Puesto de votación	21 de noviembre 2023	06 de junio de 2024	28 de julio de 2025	17 de septiembre de 2025
Bilbao	13.776	14.447	16.332	16.767
Pamplona	0	0	512	663
Logroño	0	0	96	373

- Se puede evidenciar que desde 2024 a 2025 hemos tenido en Bilbao un aumento de 15,82% del total de inscritos para votar y también se identifica que desde las últimas elecciones en 2022 el censo electoral en Bilbao ha tenido un aumento considerable equivalente a 21,7%.
- Desde septiembre de 2024, el Consulado implementó la modalidad de ejecutar los proyectos en coordinación con las asociaciones, lo que ha permitido la participación de estas en todas las regiones de la circunscripción. Esta estrategia no solo fomenta la participación ciudadana en la ejecución y desarrollo de los proyectos, sino que también fortalece el tejido asociativo regional. Durante este periodo se han creado tres nuevas asociaciones y se ha adelantado el trabajo para crear la primera federación de asociaciones de colombianos en el norte de España.

- De los proyectos desarrollados con las asociaciones, se han invertido recursos por 193.063 euros, beneficiando a 23.747 connacionales de manera directa y más del doble de manera indirecta.

El siguiente balance resume la ejecución de los proyectos, algunos de los cuales se encuentra todavía en ejecución.

Proyectos financiados por CNU			
Nombre del proyecto	Fecha y lugar de desarrollo	Presupuesto asignado	Número de beneficiarios
Encuentro para fortalecer el tejido asociativo en el norte de España.	Bilbao, 21 de septiembre	2.701 €	45
Exposición fotográfica: "Reconóceme. La Colombia exiliada en Euskadi / Kolonia erbesteratua euskadin". (Día del Colombiano Migrante).	Bilbao, 16-31 de octubre	1.089 €	60
Celebración día del migrante colombiano. Jornada de puertas abiertas	Bilbao. Primera actividad: 10 de octubre	4.445 €	90
	Bilbao. Segunda actividad 18 de octubre.		
Jornada "Colombian@s en el norte de España y gobernanza migratoria"	Bilbao, 22 y 23 de noviembre.	12.949 €	120
Regalando Sonrisas a los niñ@s colombian@s por navidad	Santander, 14 de diciembre.	19.942 €	950
	Oviedo, 20 de diciembre.		
	Bilbao, 20 de diciembre		
	Irún, 21 de diciembre.		
	Cintruénigo, 21 de diciembre.		
	Gijón, 21 de diciembre		
	Arnedo y Calahorra, 24 de diciembre		
Primer Encuentro De Tejido Intercultural En Guriezo, Cantabria.	Bilbao 7 marzo. Guriezo 15 de marzo.	4.800 €	197
Y Celebración 8 De marzo Día Internacional De La Mujer En Bilbao			
Primera Feria de Servicios en Bilbao 2025	12 y 13 de abril de 2025, en el centro de convenciones Bilbao Exhibition Centre (BEC)	34.962,35 €	2.315
Celebración día de la Afrocolombianidad. "La memoria afrodescendiente".	24 de mayo de 2025, en la sala de usos múltiples municipales de Pamplona-Navarra	6.800 €	150

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

CONSULADO DE COLOMBIA EN BILBAO

Juventudes que Tejen Territorios: Red Transnacional por la Vida y la Identidad. ¹	Tres (3) Comunidades Autónomas del Norte de España (País Vasco, Navarra y La Rioja) – Valle del Cauca, Colombia	10.435 €	4400
Formación para la empleabilidad, la auto empleabilidad y el empoderamiento del Colectivo colombiano en Bizkaia. ¹	Bilbao	28.160 €	120
Conmemoración del 20 de Julio – Colombia, el País de la Belleza.	Arnedo (La Rioja): 5 de julio de 2025	32.004 €	15.300
TOTAL		158.287 €	23.747

¹ proyectos en ejecución

Proyectos presentados por las asociaciones a la convocatoria de CNU- 2024 1 CNU- 2025 2				
Nombre del proyecto	Lugar de desarrollo	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado	Número de beneficiarios
Campañas de sensibilización sobre la importancia de la participación en Navarra. ¹	Diferentes ciudades en Navarra	11.700 €	11.700€	900
Tejiendo Colombia: Proyecto para la promoción de la participación ciudadana en la comunidad colombiana de San Sebastián. ¹	Donostia, País Vasco	5.762 €	5.762€	150
Fomento de la participación de jóvenes de origen colombiano de La Rioja como ciudadanía activa. ¹	Logroño, La Rioja	5.645 €	5.645 €	30
Conecta Colombia: Formación digital y asesoría jurídica para la comunidad colombiana en España. ²	Arnedo, La Rioja.	2.986 €		200
	Bilbao.			
Tejiendo Raíces: Un Mosaico Colombiano en el País Vasco. ²	Provincia Guipúzcoa:	2.070 €		80
	San Sebastian			
	Irún			
	Errentería			
Fomento de la participación de jóvenes mujeres de origen colombiano de La Rioja como ciudadanía activa a través de la danza. ²	Logroño (La Rioja)	6.585,98 €		15
TOTAL		34,75 €		1375

El Consulado ha realizado un seguimiento a la situación de los menores tutelados en las diputaciones de las diferentes comunidades autónomas. A fecha, se tiene un total de 25 menores, de las cuales aproximadamente el 72% son de género femenino: la mayoría entre los 12 y 17 años.

Comunidad Autónoma	Edad			Total menores	Género	
	0-5 años	6-11 años	12-17 años	(0-17)	Hombre	Mujer
País Vasco				18	4	14
Cantabria	—	1	—	1	1	—
La Rioja	—	—	2	2	—	2
Navarra	—	—	—	—	—	—
Asturias	—	2	2	4	2	2
TOTAL C.A.						
	—	8	17	25	7	18

Canales de contacto

No se requiere cita para:

- Cédula de ciudadanía.
- Tarjeta de identidad.
- Pasaporte.
- Reconocimiento de firma (autenticación de firma en poderes).
- Permisos de salida del país para menores de edad.
- Certificado de fe de vida (supervivencia para el cobro de pensión en Colombia).
- Certificado de residencia en el exterior.
- Registro civil de defunción.
- Pago de apostillas solicitadas en línea a través de la página web de la Cancillería.

- Entrega de cédulas de ciudadanía y pasaportes.
- Copia de registros civiles de nacimiento, matrimonio o defunción que hayan sido inscritos en el Consulado.

Se requiere cita para:

- Declaraciones de soltería (para matrimonio o pareja de hecho).
- Certificaciones de estado civil (para LANBIDE o ayudas sociales).
- Constancias de no inscripción de menor nacido en España de padres colombianos y certificados de nacionalidad de los padres.
- Registro civil de nacimiento.
- Registro civil de matrimonio.

Las citas se agendan con 30 días de anticipación en el botón “Agende su cita” de la página web <https://bilbao.consulado.gov.co/>

Escrituras públicas (poder general, cambio de nombre, cambio de sexo, reconocimiento de paternidad, permiso permanente de salida del país). Agende su cita para protocolización de escrituras públicas enviando un correo cbilbao@cancilleria.gov.co

Constancias de no inscripción de menores nacidos en España de padres colombianos, certificados de nacionalidad de los padres y certificado sobre la legislación nacional aplicable a los nacidos en el extranjero: a partir del 5 de agosto se hace 100% en línea. El nuevo procedimiento está disponible en <https://bilbao.consulado.gov.co/newsroom/news/nuevo-procedimiento-documentos-para-solicitar-nacionalidad-espanola-por-simple>





Horario de atención telefónica:

lunes a viernes de 15:30 a 17:30

Teléfono:

+34 944230539

Horario de atención presencial

lunes a viernes de 8:30 a 14:00 horas.

Información general sobre trámites:

consulte los precios y requisitos de nuestros trámites en la página web
<https://bilbao.consulado.gov.co/newsroom/news/informacion-sobre-tramites-en-el-consulado-de-colombia-en-bilbao>

