



TDR - TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA SELECCIONAR OFERENTES PARA:

OBJETO: Contratar la prestación de servicios para la planeación, organización, coordinación, promoción y ejecución de la estrategia Ruta del Café en Bilbao, España, incluyendo la gestión, articulación y operación de los componentes logísticos, técnicos, culturales, gastronómicos y promocionales, así como las actividades de atención a participantes y apoyo requeridas para su correcta realización.

**MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
CONSULADO GENERAL DE COLOMBIA EN BILBAO – ESPAÑA**

AVISO DE CONVOCATORIA

El Consulado General de Colombia en Bilbao – España, en el marco de la estrategia institucional Ruta del Café, liderada por el Ministerio de Relaciones Exteriores y conforme el derecho privado español,

INVITA A:

Las personas jurídicas, empresas u organizaciones con experiencia en operación logística, organización y producción de eventos, interesadas en presentar propuesta técnica y económica para la planeación, organización y ejecución de la iniciativa 'Ruta del Café y el Cacao' en la ciudad de Bilbao.

OBJETO

Contratar la prestación de servicios para la planeación, organización, coordinación, promoción y ejecución de la estrategia Ruta del Café y el Cacao en Bilbao, España, incluyendo la gestión, articulación y operación de los componentes logísticos, técnicos, culturales, gastronómicos y promocionales, así como las actividades de atención a participantes y apoyo requeridas para su correcta realización.

ALCANCE DEL OBJETO

La ejecución del objeto comprende, entre otros, la contratación de un espacio para el desarrollo del evento durante dos (2) día, con capacidad mínima para mil (1000) personas durante el día del evento; alojamiento, alimentación y desplazamientos internos para diez (10) productores de café; instalación de diez (10) stands o booths; suministro de sonido, energía eléctrica y apoyo logístico integral; así como la promoción y divulgación del evento, una muestra gastronómica de comida colombiana y una muestra cultural de danzas típicas colombianas.

En desarrollo del objeto contractual, el operador logístico deberá garantizar como mínimo:

a) La consecución, contratación, adecuación y operación de un espacio físico apto para el desarrollo, instalación de diez (10) stands o booths (alcance del objeto) durante el día 25 de abril de 2026, y un espacio para el día 26 de abril día posterior al evento donde se llevará una actividad de cierre moderada por el consulado.

- b) La capacidad operativa y logística para la atención de mínimo mil (1000) personas durante el día del evento.
- c) La instalación, montaje, operación y desmontaje de la infraestructura requerida para el desarrollo del evento.
- d) La disposición de diez (10) stands o booths, uno para cada productor de café participante, en condiciones adecuadas de exhibición, atención y circulación.
- e) Que el espacio cuente con energía eléctrica, condiciones técnicas y de funcionamiento necesarias para la operación de los stands, sonido y demás equipos requeridos.
- f) La prestación del servicio de sonido y apoyo técnico requerido para el desarrollo de la agenda prevista.
- g) La contratación de hotel o alojamiento, alimentación, refrigerios y desplazamientos internos para los diez (10) productores de café que participarán presentando sus productos durante cuatro (4) días, teniendo en cuenta el día (24/04/2026) de llegada a la ciudad, el día posterior (26/04/2026) al evento donde se llevará una actividad a moderada por el consulado de Colombia en Bilbao, y el día (27/04/2026) de regreso.

Ejecución – Ruta del café: parada Bilbao.	25 - 26 abril 2026	Ejecución, implementación de las actividades
---	--------------------	--

- h) La coordinación logística integral de convocatoria, registro, atención, operación en sitio, apoyo al montaje y cierre del evento.
- i) La promoción, difusión y divulgación del evento, con el fin de garantizar su visibilidad, asistencia y posicionamiento.
- j) La organización y desarrollo de una muestra gastronómica de comida colombiana.
- k) La organización y desarrollo de una muestra cultural de danzas colombianas.
- l) Los demás bienes y servicios logísticos complementarios necesarios para el adecuado cumplimiento del objeto contractual.

JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

El Ministerio de Relaciones Exteriores, a través de sus oficinas consulares en el exterior, desarrolla acciones orientadas al fortalecimiento de los vínculos con la comunidad colombiana migrante, la promoción de la identidad nacional y la visibilización de iniciativas de valor cultural, productivo e institucional. En este marco, la estrategia Ruta del Café y el Cacao constituye un mecanismo para posicionar el café colombiano como símbolo de identidad nacional, promover escenarios de encuentro con la comunidad colombiana en el exterior y generar espacios de proyección cultural, gastronómica e institucional.

Para el desarrollo de esta estrategia en la ciudad de Bilbao, España, se requiere contar con un operador logístico con capacidad técnica, administrativa y operativa que garantice la organización y ejecución integral del evento, así como la atención adecuada de los productores participantes y del público asistente, conforme a los lineamientos generales y específicos de las bases reguladoras de la presente convocatoria.

Lineamientos: Organización de la ruta (antes, durante, después) del evento. Así como la presentación de informaciones, anexos, fichas, reportes fotográficos, videos, facturas, y todos los soportes relacionados con la planeación, ejecución y finalización del proyecto, y demás medios de verificación del desarrollo del proyecto para su justificación.

OBLIGACIONES DEL OPERADOR LOGÍSTICO

El proponente seleccionado deberá cumplir, entre otras, con las siguientes obligaciones:

1. Planear, organizar, coordinar y ejecutar integralmente la estrategia Ruta del Café en Bilbao, España.
2. Garantizar la disponibilidad del espacio para el evento durante un (2) días, esto es, el 25 -26 de abril de 2026.
3. Asegurar la atención de un mínimo de mil (1000) personas durante el día.
4. Contratar y disponer el alojamiento, la alimentación y los desplazamientos requeridos para los diez (10) productores de café participantes en los términos establecidos.
5. Garantizar la instalación de diez (10) stands o booths, uno por cada productor de café.
6. Asegurar que el lugar del evento cuente con energía eléctrica, condiciones técnicas y capacidad operativa suficientes para su desarrollo.
7. Suministrar el servicio de sonido y demás apoyos técnicos requeridos.
8. Diseñar y ejecutar la estrategia de promoción, divulgación y visibilidad del evento.
9. Garantizar la organización y puesta en marcha de una muestra gastronómica de comida colombiana, en condiciones adecuadas de presentación, operación y atención al público asistente.
10. Garantizar la organización y desarrollo de una muestra cultural de danzas colombianas, incluyendo la coordinación técnica y logística necesaria para su presentación.
11. Disponer del personal logístico, técnico y administrativo necesario para la correcta ejecución del contrato.
12. Presentar cronograma, plan de trabajo y propuesta operativa detallada.
13. Presentar informes de ejecución con los soportes correspondientes que evidencien el cumplimiento del objeto contractual.
14. Atender oportunamente los requerimientos, observaciones y lineamientos impartidos por la supervisión designada.
15. Garantizar la prestación del servicio con criterios de calidad, oportunidad y cumplimiento.
16. Asumir todos los costos directos e indirectos requeridos para la ejecución del objeto contractual, conforme a la propuesta económica presentada.
17. Cumplir con las obligaciones tributarias, laborales, contractuales y demás disposiciones legales a que haya lugar.
18. Las demás que sean necesarias para el adecuado cumplimiento del objeto contractual.

PRESUPUESTO OFICIAL ESTIMADO

El presupuesto oficial estimado para la para la presente convocatoria iniciativa 'Ruta del Café y el Cacao' en la ciudad de Bilbao. Corresponde a la suma de VEINTISÉIS MIL EUROS (€26.000) IVA INCLUIDO.

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del contrato comprenderá las actividades de planeación, organización, coordinación, ejecución, cierre logístico del evento, y justificación documental de todas las acciones realizadas con sus debidos soportes, insumos (digitales, RRSS, impacto (cuantitativo-cualitativo), soportes documentales, físicos y cualquier otro formato de justificación de la ejecución del total del proyecto), así como; La presentación de un informe final donde se recojan según los términos indicados (posterior a la selección del operador) por el consulado de Colombia en Bilbao del proyecto, incluyendo su desarrollo principal el día 25 de abril de 2026, y la actividad de cierre del día 26 de abril de 2026, conforme al cronograma que se establezca en los términos de referencia y en la propuesta aprobada.

Cronograma: **CRONOGRAMA DE FASES – RUTA DEL CAFÉ EN ESPAÑA 2026**

Nº	Fase / Actividad	Fecha(s)	Descripción
1	Lanzamiento oficial	Viernes 27 marzo 2026	Publicación de la convocatoria en la Pagina web del consulado de Colombia en Bilbao
2	Recepción de propuestas	Viernes 27 marzo - 1 abril 2026 Hasta las 15:00 (3PM) de España (peninsular) – 8:00AM en Colombia.	Inicio de recepción de documentos de postulantes conforme a los TDR.
3	Evaluación de propuestas	Martes 7, miércoles 8 abril 2026	Revisión y calificación de los postulantes
4	Selección de propuestas	Miércoles 8 abril 2026	Definición de propuestas seleccionadas
5	Llegada Caficultores	Viernes 24 de abril de 2026	--obligaciones del operador logístico--

6	Evento Principal	Sábado 25 de abril de 2026	-obligaciones del operador logístico--
7	Evento de rueda de negocios, y Cierre.-----	Domingo 26 de abril de 2026	Encuentros entre turoperadores locales, empresas, y productores rurales colombianos, promoviendo oportunidades comerciales sostenibles de comercialización.
8	Traslado de Caficultores	Lunes 27 de abril de 2026	-obligaciones del operador logístico-
9	Justificación y evaluación final 'Ruta del Café y el Cacao' en la ciudad de Bilbao (soportes documentales) -----	Lunes 4 de mayo de 2026 Hasta las 15:00 (3PM) de España (peninsular) – 8:00AM en Colombia.	Envío de justificación al correo institucional del consulado de Colombia en Bilbao, indicando: Asunto: Justificación iniciativa 'Ruta del Café y el Cacao' en la ciudad de Bilbao. Dirección de correo electrónico: cbilbao@cancilleria.gov.co

LUGAR DE EJECUCIÓN

La ejecución del objeto contractual se desarrollará en la ciudad de Bilbao, España.

CONDICIONES PARA PARTICIPAR

Podrán participar en la presente convocatoria las personas jurídicas, empresas, organizaciones o entidades que acrediten capacidad jurídica para contratar, experiencia relacionada con operación logística, organización de eventos, ferias, muestras comerciales,

actividades culturales, promocionales o institucionales, así como capacidad técnica y operativa suficiente para ejecutar el objeto contractual.

DOCUMENTOS MÍNIMOS A PRESENTAR

Los interesados deberán presentar, los siguientes documentos:

- a) Certificado de existencia y representación legal o documento equivalente, según la naturaleza jurídica del proponente. (tres contratos ejecutados relacionados con organización de eventos)
- b) Documento de identificación del representante legal.
- c) Documento de identificación tributaria o fiscal aplicable.
- d) Certificación bancaria con saldo mínimo entre (1000 euros a 3000 euros)
- e) Propuesta técnica (obligaciones del operador logístico).
- f) Propuesta económica no superior a VEINTISÉIS MIL EUROS (€26.000) IVA INCLUIDO a cargo de los TDR, de esta convocatoria.
- g) Certificaciones de experiencia relacionada con el objeto de la convocatoria (demostrable – soportes).
- h) Cronograma o plan de trabajo.
- i) Descripción detallada de los servicios logísticos ofertados.
- j) Los demás documentos que se soliciten en los términos de referencia.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y SELECCIÓN

Para la revisión y evaluación de las propuestas se tendrán en cuenta, entre otros, los siguientes criterios:

- a) Idoneidad del proponente.
- b) Experiencia específica relacionada con el objeto de la convocatoria.
- c) Coherencia técnica de la propuesta presentada.
- d) Capacidad operativa y logística.
- e) Alcance y pertinencia del plan de trabajo.
- f) Oportunidad en la presentación de documentos.
- g) Oferta económica.
- h) Cumplimiento de los requisitos y condiciones exigidas.

LUGAR Y FORMA DE PRESENTACIÓN DE LAS PROPUESTAS

Las propuestas deberán allegarse dentro del plazo establecido en el cronograma de la convocatoria al Consulado General de Colombia en Bilbao, a través del correo electrónico cbilbao@cancilleria.gov.co

La presentación de la propuesta implica el conocimiento y aceptación de las condiciones, requisitos y obligaciones establecidas en los términos de referencia y demás documentos del proceso.

CONSULTA DE LOS DOCUMENTOS DEL PROCESO

Los interesados podrán consultar los términos de referencia en la página web del consulado de Colombia en Bilbao medio oficial que determine el Consulado General de Colombia en Bilbao

OBSERVACIONES Y CORRESPONDENCIA

La correspondencia, observaciones, inquietudes y remisión de propuestas deberán enviarse al Consulado General de Colombia en Bilbao, a través del correo electrónico- medio oficial de comunicación del consulado de Colombia en Bilbao cbilbao@cancilleria.gov.co

NOTA

El presente aviso de convocatoria constituye una comunicación pública de apertura del proceso y deberá entenderse de manera con los términos de referencia y demás documentos que hagan parte de este.

Consulado General de Colombia en Bilbao – España
Ministerio de Relaciones Exteriores

FECHA DE PUBLIKACIÓN DE LA CONVOCATORIA
27-03-2026