

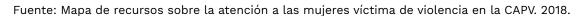
Ruta de Atención para Mujeres Víctimas de Violencia

Consulado de Colombia en Bilbao

Cada una de las Comunidades Autónomas pertenecientes a la circunscripción del Consulado de Colombia en Bilbao, cuenta con recursos destinados a la atención de las mujeres cuyo factor común es la vulnerabilidad.

Este es el ejemplo de un mapa de clasificación de la atención, que muestra los diferentes tipos de ayuda que puede necesitar una mujer en situación de vulnerabilidad. Dicho ejemplo es del País Vasco:

| 1. SEGURIDAD | Infracciones penales ⁴. |
|---------------------------------|--|
| 2. INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN | Servicio de información y atención a mujeres víctimas de violencia doméstica o por razón de sexo (SATEVI). Servicio de información, valoración, diagnóstico especializado (Servicios Sociales de Base-SSB). |
| 3. ASISTENCIA JURÍDICA | Servicio de atención a la víctima (SAV). Centro coordinador violencia contra la mujer (CCVCM). Servicio de asesoramiento jurídico de las situaciones de maltrato doméstico y agresiones sexuales a mujeres (Diputaciones Forales). Servicio de asesoramiento jurídico de las situaciones de maltrato doméstico y agresiones sexuales a mujeres (Ayuntamientos). |
| 4. ATENCIÓN PSICOLÓGICA | Servicio de atención psicológica de las situaciones de maltrato doméstico y agresiones sexuales a mujeres (Diputaciones Forales). Servicio de atención psicológica de las situaciones de maltrato doméstico y agresiones sexuales a mujeres (Ayuntamientos). |







| 5. APOYO RESIDENCIAL O DE VIVIENDA | Baremación adicional en las promociones de Vivienda de Protección Oficial en régimen de alquiler. Asignación directa de viviendas en régimen de alquiler en casos graves y excepcionales. Servicios de acogida inmediata para mujeres víctimas de maltrato doméstico (Diputaciones Forales). Centros residenciales para mujeres víctimas de maltrato doméstico (Diputaciones Forales). Servicios de alojamiento- Piso de acogida (Ayuntamientos). |
|---------------------------------------|---|
| 6. APOYO ECONÓMICO | Renta de Garantía de Ingresos. Prestación económica de pago único a mujeres víctimas de violencia de género. |
| 7. ATENCIÓN SANITARIA | Atención primaria. Atención especializada. Puntos de atención continuada (PAC). Urgencias hospitalarias. Atenciones hospitalarias. |
| 8. OTROS APOYOS | Otros programas especializados (Diputaciones Forales). |

A continuación, presentaremos los recursos imprescindibles de cada área del cuadro anterior, que serán la vía para acceder en caso de necesidad, a otros recursos más concretos o pequeños en cuanto a dimensión.

Comenzaremos por el nivel estatal, pasando posteriormente a la realidad de cada una de las Comunidades Autónomas, en adelante CC.AA., que componen la circunscripción.



1. DATOS DE LAS AUTORIDADES COMPETENTES Y DE ORGANIZACIONES GUBERNAMENTALES Y NO GUBERNAMENTALES DE ESPAÑA, LÍNEAS DE ATENCIÓN TELEFÓNICA, LINKS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN, RECOMENDACIONES, MEDIDAS DE PREVENCIÓN, PROTECCIÓN Y ACCESO A LA JUSTICIA

• APRAMP: Asociación para la Prevención, Reinserción y Atención a la Mujer Prostituida

Teléfono: 609 589 479 - Móvil 24 horas

Prevención, protección y acceso a la justicia: promueve la cercanía con la víctima ya que actúa con urgencia y rapidez. Cuenta con un recurso especializado a nivel nacional que acoge y protege a menores víctimas de trata. También realiza formación para el empleo de las personas que necesitan salir del círculo de la explotación sexual.

Link: https://apramp.org/

• Proyecto Esperanza: apoyo integral a mujeres víctimas de trata.

Teléfono: 607 542 515 - Móvil 24 horas Link: https://www.proyectoesperanza.org/

Atención telefónica estatal contra el maltrato: 016

Link:https://violenciagenero.igualdad.gob.es/informacionUtil/recursos/tele

fono016/home.htm

Prevención, protección y acceso a la justicia: no deja rastro en la factura, incluye consejos para no dejar rastro en el navegador de internet, cuenta con atención por la aplicación Whatsapp, con atención en 53 idiomas y con atención 24 horas.

Teléfono Trata de Seres Humanos: 900 10 50 90

Teléfono Genérico Emergencias y Equipos de Mujer- Menor (EMUME): 062

Teléfono Emergencias España - Policía Nacional: 091

Teléfono de Urgencias y Emergencias Sanitarias (España y Europa): 112/061

• ATENPRO: 900 22 22 92

Prevención, protección y acceso a la justicia: es un servicio telefónico para la protección de cualquier víctima de violencia de género.



2. DATOS DE LAS AUTORIDADES COMPETENTES Y DE ORGANIZACIONES GUBERNAMENTALES Y NO GUBERNAMENTALES, LÍNEAS DE ATENCIÓN TELEFÓNICA, LINKS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN, RECOMENDACIONES, MEDIDAS DE PREVENCIÓN, PROTECCIÓN Y ACCESO A LA JUSTICIA DE LA CIRCUNSCRIPCIÓN DEL CONSULADO DE COLOMBIA EN BILBAO

2.1. PAÍS VASCO

• Emakunde: Instituto Vasco de la Mujer – Oficina de gobierno local

C/ Manuel Iradier, 36, 01005 Gasteiz, Álava.

Teléfono: 945 01 67 00

Prevención, protección y acceso a la justicia: es el encargado de realizar múltiples funciones orientadas al principio de igualdad entre mujeres y hombres.

Link:https://www.emakunde.euskadi.eus/emakunde/-/informacion/funciones-emakunde/

• **SATEVI:** Servicio telefónico especializado de información y atención a mujeres víctimas de violencia doméstica o por razón de sexo

Teléfono: 900 840 111 - 24h

Prevención, protección y acceso a la justicia: garantiza la atención por un equipo de profesionales especializadas/os en prestar ayuda a mujeres víctimas de cualquier manifestación de la violencia machista. Asesoramiento tanto a profesionales, como a familiares o personas allegadas, atención inmediata y anónima, orientación e información acerca de los recursos existentes para las víctimas si lo necesitan puedan recibir una atención personalizada.

Berdindu

Teléfono: 945 029 079 (Álava)

94 645 33 22 (Vizcaya) 943 216 551 (Gipúzcoa)

Prevención, protección y acceso a la justicia: Es un servicio público de Información y atención para los temas relacionados con la diversidad sexual y de género.

Link: https://www.euskadi.eus/gobierno-vasco/berdindu/

• Médicos del Mundo Euskadi

Sede: C/Bailén 1 bajo, 48003 Bilbao, Vizcaya.

Teléfono: 944790322

Prevención, protección y acceso a la justicia: atienden a las personas desprotegidas de determinado entorno social y trabajan contra las trabas al acceso a la asistencia sanitaria.

Link:https://www.medicosdelmundo.org/quienes-somos/sedes/mundukomedikuak

• Servicios Sociales de Urgencia: 112 SOS-Deiak

•Servicio de Atención Telefónica 24 horas: 900 840 111

Prevención, protección y acceso a la justicia: el servicio es de cobertura autonómica y es gratuito. Está disponible en varios idiomas para ser más accesible.

2.1.1. ÁLAVA

• Diputación Foral de Álava - Servicios Sociales

C/San Prudencio, 30 (01005) Vitoria-Gasteiz (Álava)

Teléfono: 945 18 93 93

Link: https://web.araba.eus/es/servicios-sociales

• Servicio de Igualdad de Vitoria

C/ Fray Zacarías, 3 01001 Vitoria-Gasteiz.

Teléfono: 945 16 13 45

Link:https://www.vitoriagasteiz.org/wb021/was/contenidoAction.do?idioma

=es&uid=65c21a87 117e9336274 7fe8

• Servicio de Atención a la Víctima - Palacio de Justicia

Avenida Gasteiz, 18, 01008 Vitoria-Gasteiz.

Teléfono: 945 004 895/900 180 414

• Juzgado de Violencia sobre la Mujer N.º 1

Avenida Gasteiz, 18 3ª planta 01008 Vitoria-Gasteiz.

Teléfono: 945 004 839

• Comandancia de la Guardia Civil - EMUME

C/ Sansomendi 4, 01010 Vitoria-Gasteiz, Alava.

Teléfono: 945 21 43 46 Extensión: 256

Asociación Gizarterako

C/Cuchillería 94 Lonja, Vitoria-Gasteiz, Álava.

Teléfono: 945269012 / 695781141

Prevención, protección y acceso a la justicia: defensa de los derechos humanos de las mujeres que ejercen prostitución, y/o son víctimas de trata con fines de explotación sexual, y la búsqueda de su integración en la sociedad.

Link: http://gizarterako.elkarteak.net/es/inicio/

2.1.2. VIZCAYA

Diputación Foral de Bizkaia – Acción Social

Teléfono: 944 06 60 00

• Diputación Foral de Bizkaia – Acogida víctimas de maltrato doméstico

Teléfono: 94 608 35 82 / 94 406 72 67

• Departamento de Acción Social. Servicio de Mujer y Familia

Camino Ugasko, 3 – 2º. Edificio Plaza 48014 Bilbao.

Teléfono: 944 066 900 / 946 083 574

• Ayuntamiento de Bilbao. Servicio de Igualdad

Plaza Ernesto Erkoreka 48007 Bilbao.

Teléfono: 944 204 838

Link:https://www.bilbao.eus/cs/Satellite?cid=1279147372693&language=es

&pagename=Bilbaonet%2FPage%2FBIO_contenidoFinal

• Servicio de Atención a la Víctima - Palacio de Justicia

C/Ibáñez de Bilbao 3, 48001, Bilbao, Vizcaya.

Teléfono: 944 016 487/ 900 400 028

• Servicio de Atención a la Víctima - Palacio de Justicia de Barakaldo

Plaza Bide Onera s/n, 48901, Barakaldo, Vizcaya.

Teléfono: 944 001 031/900 400 028

• Juzgado de Violencia sobre la Mujer

C/ Buenos Aires, 6 4ª planta 48001 Bilbao, Vizcaya.

Teléfono juzgado N.º. 1: 944 016 502 Teléfono juzgado N.º 2: 944 016 520

• Juzgado de Viol encia sobre la Mujer

Bide Onera Plaza, s/n Segunda planta 48901 Barakaldo, Vizcaya

Teléfono: 944 001 033

• Comandancia de la Guardia Civil - EMUME

Plaza de la Salve 10, 48007 Bilbao, Vizcaya.

Teléfono: 94 425 34 00 Extensión: 1710

• Hermanas Oblatas del Santísimo Redentor Bilbao

C/ San Francisco 5, 48003 Bilbao, Vizcaya.

Teléfono:944 169 456 /660 926 870 - Móvil 24 horas

Prevención, protección y acceso a la justicia: cuentan con el Proyecto y Piso de Acogida Leiho Zabalik. Están enmarcadas en la Red internacional de Género y Solidaridad de mujeres.

Link:https://www.oblatas.com/social.php?apto=02&subapt=0202&nom_sub=Proyectos&sbs=si&id_sub=9&n_s_sub=Bilbao

Asociación Askabide

C/ Babes 1, 48003 Bilbao, Vizcaya.

Teléfono:665 737 935 / 944 164 828 - Móvil 24 horas

Prevención, protección y acceso a la justicia: trabajo especializado con

mujeres que ejercen o han ejercido la prostitución.

Link: https://www.askabide.org/

Asociación La Posada De Los Abrazos

C/Gimnasio 8, 1º A, 48003 Bilbao, Vizcaya.

Teléfono: 944153948

Prevención, protección y acceso a la justicia: sus líneas transversales son la perspectiva feminista, la revisión constante y una profunda creencia en la resiliencia de las personas y en el poder de las redes y las alianzas. Buscan generar relaciones lo más horizontales posibles y reparar las injusticias de las mujeres que acompañamos.

Link: https://www.laposadadelosabrazos.org/quienes-somos/

• Asociación Mujeres Del Mundo Babel

C/ Fika 5 interior bajo, 48006 Bilbao, Vizcaya.

Prevención, protección y acceso a la justicia: actividades y acompañamiento de mujeres por mujeres, protección, aprendizaje y unión.

Teléfono: 944005417

Link: https://mujeresdelmundobabel.org/

2.1.3. GUIPÚZCOA

• Dirección General de Servicios Especializados

Plaza Guipúzcoa, s/n 20071- San Sebastián.

Teléfono: 943 48 25 30

• Diputación Foral de Guipúzcoa - Acogida víctimas de maltrato doméstico

Teléfono: 943112511/943112631

• Servicios Sociales de Base Municipales - Departamento de Política Social

Paseo de Zarategi, 99 Edificio Txara II 20015 Donostia.

Teléfono: 943 112 576 / 943 112 572

• Servicio de Atención a la Víctima – Palacio de Justicia

Plaza Teresa de Calcuta, 1, 20012 San Sebastián, Guipúzcoa.

Teléfono: 943 000 768/ 900 100 928

• Juzgado Violencia sobre la Mujer

Teresa de Calcuta Plaza, 1 (Atotxa) Segunda planta 20012 Donostia.

Teléfono: 943 004 383

• Comandancia de la Guardia Civil - EMUME

Paseo de Otxoki 203, 20015 San Sebastián, Guipúzcoa.

Teléfono: 943 27 66 11 Extensión 361

• Arrats – Servicio Aukera

Prevención, protección y acceso a la justicia: atiende mujeres, mujeres

transexuales y hombres procedentes del País Vasco o de otras Comunidades Autónomas, que ejerzan o hayan ejercido la prostitución de una manera adulta y voluntaria en Guipúzcoa independientemente de la situación jurídica.

Link: https://www.arrats.org/es/servicio-aukera/

2.2. COMUNIDAD DE NAVARRA

Gerencia del Instituto Navarro de Bienestar Social

C/ González Tabla, s/n, 31071, Pamplona, Navarra.

Teléfono: 948 42 68 81/948 10 69 50

• Juzgado Violencia Sobre la Mujer N.º 1

Pza. del Juez Elío, 1, 31011 Pamplona, Navarra.

Teléfono: 848 42 43 80

• Instituto Navarro para la Igualdad

C/Alhóndiga, 1, 31002 Pamplona, Navarra.

Teléfono: 848 42 15 88

• Comandancia de la Guardia Civil – EMUME

Avda. Galicia, 2, 31003 Pamplona, Navarra.

Teléfono: 948 29 68 56

• Auxiliares Del Buen Pastor - Villa Teresita

Calle Beloso Alto, 2, 31006 Pamplona, Navarra.

Teléfono: 948 239 199 - 24 Horas

Prevención, protección y acceso a la justicia: institución privada católica

que ayuda y promoción de la mujer marginada.

Link: http://www.villateresita.org/

• Aigle - Lugar De Esperanza

Teléfono: 948 229 927 / 638 168 601- Móvil 24 horas

Prevención, protección y acceso a la justicia: realizan labores de apoyo

psicológico, y de manera especializada con víctimas de trata. Link: http://www.itxaropengune.org/que/lucha-contra-la-trata

Asociación Abiatze

C/ Estafeta 5, 5º31001 - Pamplona.

Teléfono: 619800692

Prevención, protección y acceso a la justicia: atención sociosanitaria a

personas en el ámbito de la prostitución.

Link: https://www.pamplona.es/entidades/asociacion-abiatze

• Eleas Acción Social

Prevención, protección y acceso a la justicia: trabajo confidencial, a pie de calle con personas víctimas de trata y prostitución.

• Médicos del Mundo Navarra

Calle de Aralar, 40, Bajo, 31004 Pamplona, Navarra.

Teléfono: 948 20 73 40

Prevención, protección y acceso a la justicia: atienden a las personas desprotegidas de determinado entorno social y trabajan contra las trabas al acceso a la asistencia sanitaria.

Link:

https://www.medicosdelmundo.org/quienes-somos/sedes/medicos-del-mundo-navarra

2.3. LA RIOJA

• Dirección General de Servicios Sociales

C/ Villamediana 17, 26071 Logroño, La Rioja. Teléfono 941 2911 00 Extensión: 51

• Centro Asesor de la Mujer

Av. de la Gran Vía Rey Juan Carlos 7, 5º, 26071 Logroño, La Rioja Teléfono: 941 294550 (Ext. 34550)

Prevención, protección y acceso a la justicia: En caso de mujeres con movilidad reducida se atenderá en C/Villamediana, 17 (Consejería de Políticas Sociales, Familia, Igualdad y Justicia).

• Juzgado Violencia Sobre la Mujer N.º 1

Calle Víctor Pradera, 2, 26001 Logroño, La Rioja.

• Comandancia de la Guardia Civil - EMUME

Duques de Nájera 133-1º derecha, 26005, Logroño, La Rioja. Teléfono 941 22 99 00 Extensión: 2103

• Red Vecinal Contra la Violencia de Género e Intrafamiliar

Teléfono: 941 244 902 / 636 759 083

Link: http://www.asociacionesvecinoslarioja.org/redvecinal/

2.4. CANTABRIA

• Dirección General de Acción Social

C/ Hernán Cortés, 9 39071-Santander Teléfono 942 20 77 75

• Comandancia de la Guardia Civil - EMUME

C/ Campogiro 90, 39011 Santander, Cantabria. Tel. 942 32 14 00 Extensión: 2320

• Juzgado Violencia Sobre la Mujer N.º 1

Av. Pedro San Martín, s/n, 39001 Santander, Cantabria.

Teléfono: 942 35 77 10

Asociación Nueva Vida

Teléfono: 942 34 34 28. 616 129 081 / 635 926 903 - 24 horas Prevención, protección y acceso a la justicia: trabaja con mujeres y niñas víctimas de explotación sexual. Link: https://asociacionnuevavida.org/

• Fietgratia -Amar Dragoste Santander

Teléfono: 695 546 490 - 24 horas

Prevención, protección y acceso a la justicia: contra la trata de personas.

• Red Cántabra Contra La Trata y la Explotación Sexual

Teléfono: 949253076

2.5. PRINCIPADO DE ASTURIAS

2.5.1. OVIEDO

• Consejería de Derechos Sociales y Bienestar

Calle Alférez Provisional, s/n, 33005 Oviedo, Asturias.

Teléfono:985 10 55 00

• Comandancia de la Guardia Civil - EMUME

Camino de Rubín 62, 33011 Oviedo, Asturias.

Teléfono: 985 11 90 00 Extensión: 124

• Juzgado Violencia Sobre la Mujer N.º 1

C/ Concepción Arenal, s/n, 33005 Oviedo, Asturias.

Teléfono: 985 96 88 27

• Juzgado Violencia Sobre la Mujer N.º 1

C/ Concepción Arenal, s/n, 33005 Oviedo, Asturias.

Teléfono: 985 96 88 27

• Mujeres en Igualdad Asturias

C/ Fernández de Oviedo, s/n 33012 Oviedo

Prevención, protección y acceso a la justicia: servicios generales orientados

a la transformación social a través de la igualdad real y efectiva.

Teléfono: 620963898

Link: https://www.mujeresenigualdadasturias.es/contactanos/

• Ideas Claras Mujeres

C/ Joaquín Costa №48 Sótano, 33011 Oviedo.

Teléfono: 985 20 13 60

Prevención, protección y acceso a la justicia: protección a mujeres en

riesgo de exclusión sociolaboral. Link: http://ideasclaramujeres.es/

2.5.2. GIJÓN

• Fundación Municipal de Derechos Sociales

C/ Palacio Valdés, 2, 33207 Gijón, Asturias.

985 28 51

• Juzgado Violencia Sobre la Mujer N.º 1

Pza. Decano Eduardo Ibaseta, 1 33207 Gijón, Asturias.

Comandancia de la Guardia Civil - EMUME

C/ Irene Fdez. Perera 23, 33210 Gijón, Asturias.

Teléfono: 985 38 58 00 Extensión: 126

• SICAR

Teléfono:985 334 709.- 24 Horas

Prevención, protección y acceso a la justicia: ayuda a las mujeres en contexto de prostitución.

• Fundación de Solidaridad Amaranta - Adoratrices

Avda. de Gijón, 5, 33400, Avilés.

Teléfono: 984 05 40 85 / 696 988 632

Prevención, protección y acceso a la justicia: ayuda a las mujeres en contexto violencia, explotación y/ o exclusión social.

Link:https://www.eapnasturias.org/entidad/fundacion-de-solidaridad-amaranta/

ACCEM

C. Saavedra, 4, oficina 1, 33208 Gijón, Asturias

Teléfono: 985 16 56 77

Prevención, protección y acceso a la justicia: sólo en caso de emergencia pueden acoger a víctimas de trata. Personas refugiadas, inmigrantes y en riesgo de exclusión.

Link: https://www.accem.es/

3. PERSONAS DE CONTACTO

- Cónsul del Consulado de Colombia en Bilbao: Carmenza Naranjo Trujillo Cbilbao@cancilleria.gov.co
- Trabajadora Social del Consulado de Colombia en Bilbao:

Malu Bizcocho Antúnez Malubtrabajosocial@gmail.com

